Coupa運用開始に向けた お取引先様向け説明会

注文書の受け取りから納品までの手続き

AGC Inc.

2026年11月・12月

Your Dreams, Our Challenge

Confidential

目次

1	Coupaのご利用方法と導入による変化		p.3～7	7分
2	CSPでの操作の流れ（マニュアル・動画）	うち動画視聴 約10分	p.8～12	15分
3	メールで対応する場合（SAN）		p.13	2分
4	お願い事項・今後の予定		p.14～16	5分

※所要時間：約30分（開会・目次の約1分を含む）

©AGC Inc.

ご対応方法：CSPとメール（SAN）の2通り

・CSPとSANのどちらで対応いただくかは、AGCからのご案内に従ってください
　– 工事・役務など確認事項が多いお取引では、CSPのご利用をおすすめします

項目	CSP（Coupa Supplier Portal）	SAN（メールで対応）
アカウント登録	必要（AGCからの招待メールで登録）	不要
注文の確認	「発注」一覧で、過去の注文も含めて確認	注文ごとに届くメールで確認
注文の受付	発注書画面で「受付済み」にチェック	メールの受領確認ボタンで連絡
AGCへの連絡	発注書画面のコメント欄	メールのコメントボタン
事前出荷通知（ASN）	登録できます	対象外（AGCの指定方法に従う）
複数担当者での対応	ユーザーを追加して分担できます	注文メールの受信先で対応

・他社とのお取引で既にCSPのアカウントをお持ちの場合は、新規登録の前にAGCへお知らせください
　– 既存のアカウントでAGCと接続できます

Confidential
©AGC Inc.

CSP（Coupa Supplier Portal）について

CSPの概要	・CSP（Coupa Supplier Portal）は、お取引先様が利用する専用のポータルサイトです ・インターネット環境があれば、特別なシステム導入なしでご利用いただけます
対応可能な業務	・発注から納入に関する一連のプロセスを、CSP上で実施可能 ・事前出荷通知（ASN）の登録や案件の進捗確認も、CSP上で対応可能
ご利用環境・費用	・ブラウザ上で操作でき、基本的な機能は無料プランで利用可能 ・CSPのご利用にあたり、原則としてお取引先様の費用負担はありません 　– 原則として無料プランをご利用いただき、有料プランは選択しないようお願いいたします
運用面の特徴	・ユーザーごとの権限設定や、複数担当者での利用が可能 　– 各社様の運用体制に応じてご利用いただけます ・操作履歴がシステム上に記録され、社内での確認や管理にも活用可能

Coupa導入によるお取引先様の利便性向上

・Coupa導入により、お取引先様における業務の効率化や利便性の向上が期待されます

業務効率化	・発注書・納品書を電子化し、システム上で一元管理が可能 ・紙や手作業による処理が不要となり、管理コストを削減
状況の可視化	・お取引の処理状況や支払状況を、CSP上でリアルタイムに確認可能 ・案件管理（進捗確認）が容易になり、フォローアップの手間を削減
コミュニケーションの効率化	・注文単位でのやり取り（コメント・ファイル共有）が可能 ・すべてのやり取りの履歴が残るため、双方にとって確認やフォローが容易
法令対応	・Coupaは電子帳簿保存法・インボイス制度に準拠 – 多くのお取引先様は支払通知書方式を採用いただいていますが、請求書方式の場合も法令に沿って対応できます

Coupa導入に伴う業務変化点

・Coupa導入により、注文書の授受から納品・情報交換までの業務が以下のとおり変わります

注文書授受の電子化

・注文書は、AGC株式会社名のメールで通知します
　－メールからCSPにアクセスし、閲覧・ダウンロードが可能です
・注文請けはCSPで実施いただきます

納品書の電子化・AGC書式の現品票添付

・Coupaの事前出荷通知（ASN）機能を活用し、紙の納品書の作成・送付は不要とします
・代わりに、注文書の2枚目に続くAGC書式の現品票を出荷物に添付してください

注文情報の確認

・Coupaで注文情報をリアルタイムで確認いただけます

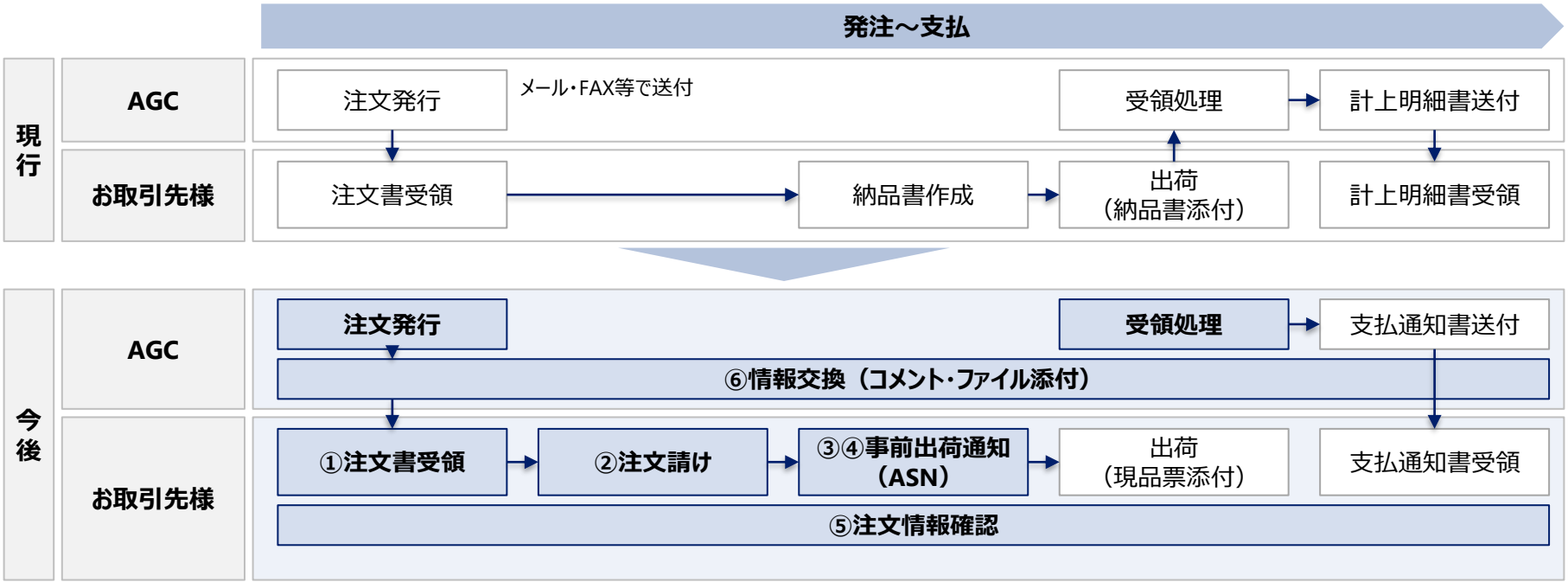
情報交換

・Coupaで注文ごとにコメント送信・ファイル添付が可能です
　－チャット機能が追加されます

Confidential
©AGC Inc.

Coupa導入に伴う業務プロセス変更

・Coupa導入により、発注～支払のプロセスが変更されます



Coupa上で行う処理

※Coupa上でも請求情報は確認可能ですが、請求内容の正式な確認は支払通知書にてお願いいたします

Confidential
©AGC Inc.

CSPでの基本の流れ（注文から支払まで）

・初回のみ、AGCからの招待メール（有効期限30日）から、CSPのアカウントを登録します

1 注文メールを受信

・AGC株式会社名で注文メールが届きます
　－送信専用のため、返信は届きません

2 注文内容を確認

・CSPの「発注」一覧で、発注IDを検索して開きます

3 「受付済み」にチェック

・注文書到着後7営業日以内に回答
　－変更が必要な場合はコメントで相談

4 事前出荷通知（ASN）を登録

・出荷前に、発送日・配送予定日・数量を入力
　－納品書の発行は不要です

5 現品票を添付して納品

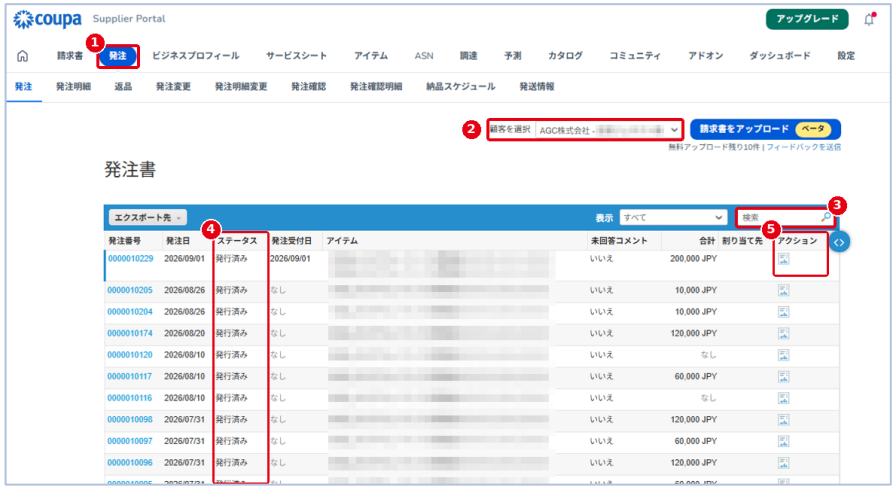
・発注書の「印刷プレビュー」から現品票を印刷し、現物に添付

6 お支払い（従来通り）

・AGC発行のお支払通知書でお支払いします
　－Coupaは使用いたしません

Confidential
©AGC Inc.

操作のポイント：発注一覧と発注書画面





発注一覧

- ①「発注」→ ②「顧客を選択」でAGCを選択
- ③「検索」欄に、注文メールの発注IDを入力
- ④「ステータス」で状態を確認
- ⑤「アクション」から事前出荷通知（ASN）を作成

発注書画面（下部）

- ①「印刷プレビュー」：発注書・現品票を印刷
- ②「コメント」：AGCへの相談・回答の確認
- ③「履歴」：変更・取消の経緯を確認

※画面はテスト環境のものです

Confidential
©AGC Inc.

操作マニュアル（HTML）のご紹介



・左のメニューから章を選んで表示します（全11章）
・ブラウザで開くだけで、インストールは不要です

マニュアルの特長

・CSP／メール（SAN）に合わせて読む章を選べます
・画面付きの手順で、操作箇所を赤枠・番号で表示
・本文検索で、発注番号・ASNなどから探せます
・章ごとに印刷できます
・よくある質問・エラー別の対処も掲載

こんなときは、この章へ

・初めて登録する　→　02 アカウント登録とログイン
・注文を確認・受け付ける　→　04・05
・出荷を連絡する　→　06 事前出荷通知（ASN）
・困ったとき　→　08 困ったとき・問い合わせ

【操作動画】注文書の確認方法



・画面中央をクリックすると再生します（再生時間 4分42秒）
・掲載ページからも、いつでもご覧いただけます

動画の流れ

1. 通知メール
2. ログイン
3. 顧客の選択
4. 注文書を開く
5. 内容の確認
6. 受付・相談

ここがポイント

・問題がなければ「受付済み」→「保存」
・物品は注文書PDFを印刷し、現品票として添付
・対応できないときはコメントで相談

<注意点>

・メールアドレスを複数登録した際は、その登録された皆様にメールが届きます。
ＡＧＣからの注文が重複の扱いとならないよう対応をお願いします。

【操作動画】事前出荷通知（ASN）の登録方法



・画面中央をクリックすると再生します（再生時間 5分41秒）
・掲載ページからも、いつでもご覧いただけます

動画の流れ

1. 事前準備
2. 作成画面を開く
3. 番号・日付
4. 発送先・発送情報
5. 明細・数量
6. 送信・確認

ここがポイント

・「保存」だけではドラフトのまま。必ず「送信」
・分納時は今回出荷する分だけを入力
・番号は貴社で採番し、社内で重複させない
<注意点>
・ＡＳＮは納品竣工連絡書の代わりとなりますので対応が必須となります。

Confidential
©AGC Inc.

メールで対応する場合（SAN）

・CSPのアカウントをお持ちでない場合は、Coupaから届く注文メールのボタンで対応します（マニュアル09章）



※SANの注文メール（テスト環境）

対応の流れ

1. 送信元と発注番号を確認（心当たりのないメールは操作しない）
2. メールのボタンを選び、ワンタイムパスワードで本人確認
3. 注文書を確認・印刷（物品の場合は現品票も印刷）
4. 問題がなければ、②「発注を受け付ける」で受領を連絡
5. 条件が合わない場合は、③「コメントを追加」で相談

ご注意いただきたいこと

・④「アカウントを作成」は使用しない
　－CSPの登録は、AGCからの招待で行います
・ASNは対象外のため、出荷時は納品書を発行・添付
・注文メールは削除せずに保管し、社外へ転送しない
・請求書作成のボタンは使用しない（二重請求の原因）

©AGC Inc.

お取引先様へのお願い事項

・Coupaの運用開始に向けて、以下2点のご対応をお願いいたします



1 注文書送付先メールアドレスのご回答（必須）

・注文書を送付するため、メールアドレスのご登録が必須です
　－未回答の場合は、早急にご回答をお願いします
・メールアドレスを複数登録した際は、その登録された皆様にメールが届きます。
　ＡＧＣからの注文が重複の扱いとならないよう対応をお願いします。



2 CSPへのご加入

・CSPへの加入を迷われている場合は、ぜひご加入をお願いします
　－注文の確認・受付、コメントでのやり取り、事前出荷通知（ASN）の登録をCSP上で行えます

©AGC Inc.

操作マニュアル・動画の掲載ページ

・説明資料・操作マニュアル・操作動画は、AGCのWebサイトからいつでもご覧いただけます

1 AGCのWebサイトへ

https://www.agc.com/

2 お取引先様向けページへ

https://www.agc.com/company/purchasing/05/index.html

3 資料を選んで閲覧

下表の4点を掲載

資料名	形式	内容	目安時間
Coupa運用開始に向けたお取引先様向け説明資料	PPT	本資料（変更点・ご対応方法）	–
Coupa操作マニュアル（お取引先様向け）	HTML	登録～注文確認・ASN・FAQ	随時参照
【操作動画】注文書の確認方法	動画	通知メール～受付・相談	約4分40秒
【操作動画】事前出荷通知（ASN）の登録方法	動画	事前準備～送信・確認	約5分40秒

今後の予定とお問い合わせ

11月下旬	11月25日～12月上旬	12月以降	稼働
操作マニュアル・動画・説明資料をAGCのWebサイトで公開	お取引先様向け説明会（計4回を予定）	CSP招待メールの送付・アカウント登録	12月下旬から開始予定

お問い合わせ先

・操作方法：操作マニュアル（HTML）・操作動画・FAQをご覧ください
　－掲載先URL：https://www.agc.com/company/purchasing/05/index.html
　－ご不明な点は、操作のお問い合わせ窓口へ(2026年12月16日より)：
　　フリーダイヤル：0120-562497
　　メールアドレス：agc_coupa_helpdesk@otsuka-shokai.co.jp
　　※「agc」「coupa」「helpdesk」の間は、半角のアンダーバー（_）です
　　月曜日～金曜日　9:00～18:00　（土日祝祭日・年末年始・夏期休暇等、会社休業日を除きます）
・注文内容・取引条件：従来どおり、AGCの取引窓口へご連絡ください
・招待メールが届かない・期限が切れた場合：AGCの取引窓口へ再送をご依頼ください

©AGC Inc.