

2025年3月12日

## 生成AI活用環境「ChatAGC」の導入により、2024年に11万時間以上を創出

AGC（AGC株式会社、本社：東京、社長：平井良典）は、自社向け生成AI活用環境「ChatAGC」の導入により、2024年1月～12月の期間で、業務時間11万時間以上の創出に相当する効果があったことを、自社の調査で確認しました。

当社グループは、[2023年6月](#)に自社向け生成AI活用環境「ChatAGC」を導入し、本ツールを活用した業務の効率化と新たな価値創出を推進してきました。また、[2024年8月](#)には、本ツールに社内データ連携機能を付与し、従業員がより便利に活用できる環境を整備しました。加えて、社内むけメールマガジンでの情報発信、ユニークな活用例を競うイベント開催、チャットツール上のコミュニティ設置、社内ポータルサイトへの情報掲載など、様々な施策を実施しています。これらの取り組みが、従業員による本ツール利用の進展につながったものと思われます。

本調査では、従業員へのアンケートに基づき、利用した業務毎に、想定される業務削減時間を算出し、「ChatAGC」の定量的な効果測定を行いました。本期間中、従業員により利用された主な業務は以下の通りです。



併せて、社内データ連携機能の利用も進んでいます。例えば、社内で蓄積された営業情報やお客様ニーズなどの情報を連携する使い方が広がっており、複数の部門・事業の間でさらなる活用に向けた情報交換も活発化しています。

### 社内データを活用した事例

競合他社やお客様の情報を要約し、月報作成に活用

お客様や市場ニーズの情報から、新しい事業のアイデアを創出

会議中に「ChatAGC」を活用し、課題に関連する最新のお客様情報を収集して優先度を明確化

AGCグループは、「価値創造DXの推進」を、中期経営計画 [AGC plus-2026](#) の主要戦略の一つとして掲げています。今後も、「生成AI等の活用による業務改革」の推進により、デジタル技術と当社グループが強みとしているモノづくり力の融合を加速させ、お客様や社会にとって新たな価値の創出を目指していきます。

【ご参考】 AGCの「DXへの取り組み」に関するサイト：<https://www.agc.com/company/dx/index.html>

【本件に関するお問い合わせ先】

AGC株式会社 広報・IR部

TEL: 03-3218-5603 [お問い合わせフォーム](#)